Женщины предпочитают общаться с государством он-лайн.  
Чаще всего в электронной форме получают государственные и муниципальные услуги 55% женщин и 45% мужчин, в возрасте 25−44 лет — 55%. 13% пользователей группы 15−24 года выбирают общение через интернет.14% граждан старше 55 лет также получают госуслуги онлайн, сообщается на сайте Минкомсвязи РФ. В основном они обращаются в МФЦ (31%) или в органы государственной власти напрямую (37% ). Самые частые запросы на портале госуслуг — сведения о наличии налоговой и судебной задолженностей, состоянии лицевого счета в Пенсионном фонде РФ.

