**Сроки ожидания медицинской помощи по ОМС в 2020 году**

Очередь на прием к врачу, долгое ожидание проведения исследований, длительная запись на диагностику – с этим, пожалуй, сталкивались многие граждане, обратившиеся за медицинской помощью по ОМС. Однако, существуют предельные сроки ожидания медицинской помощи, они регламентированы Постановлением Правительства РФ от 07 декабря 2019 года №1610 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов", и несоблюдение их медицинской организацией является грубым нарушением.

**Эксперты страховой медицинской организации ООО ВТБ МС рассказывают, в течение какого времени вам обязаны оказать медицинскую помощь по ОМС в той или иной ситуации.**

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов:

1. Сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами- педиатрами участковыми не должны превышать **24 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

2. Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать **2 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

3. Сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать **14 рабочих дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

4. Сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать **3 рабочих дней**;

5. Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгеновские исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать **14 рабочих дней со дня назначения исследований** (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание);

6. Сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать **14 рабочих дней** со дня назначения;

7. Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологические заболевания не должны превышать **7 рабочих дней** со дня назначения исследований;

8. Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать **3 рабочих дня** с момента постановки диагноза онкологического заболевания;

9. Сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, не должны превышать **14 рабочих дней** со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, **а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 7 рабочих дней** с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния);

10. Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать **20 минут** с момента ее вызова. **В территориальных программах ОМС время доезда бригад скорой медицинской помощи может быть обоснованно скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов.**

При выявлении злокачественного новообразования лечащий врач направляет пациента в специализированную медицинскую организацию (специализированное структурное подразделение медицинской организации), имеющую лицензию на осуществление медицинской деятельности с указанием работ (услуг) по онкологии, для оказания специализированной медицинской помощи, в сроки, установленные настоящим разделом.

В случае превышения указанных в программе госгарантий сроков ожидания медицинской помощи, эксперты ООО ВТБ МС рекомендуют незамедлительно обратиться к страховому представителю!

Чтобы получить консультацию страхового представителя ООО ВТБ МС достаточно позвонить по круглосуточному бесплатному номеру контакт-центра ООО ВТБ МС **8-800-100-800-5.**

*Материал подготовлен страховой медицинской организацией ООО ВТБ МС*