**ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

**8-800-555-49-43**

В Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека организован

**Единый консультационный центр по телефону  8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).**

Центр функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней на русском и английском языках.

Единый консультационный центр предназначен для оказания консультативной помощи гражданам и юридическим лицам

 по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ВОПРОСАМ НАРУШЕНИЙ**

**ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ   8-800-100-29-26**

**По телефону «Горячей линии» 8 800-100-29-26 Вы сможете ежедневно и круглосуточно (в т.ч. в выходные дни)** **Вы сможете**

**оперативно получить консультацию или разъяснение** **по вопросам защиты прав потребителей на рынке финансовых услуг**.

«Горячая линия» 8 800-100-29-26призвана помочь гражданам в вопросах подачи обращений, а также окажет содействие повышению информированности

населения о правах потребителей на финансовом рынке.

**ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ  ЛИНИЯ**

**ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

**В центральном аппарате Роспотребнадзора работает  информационно-справочная телефонная линия 8-800-100-0004, по телефону которой   
можно позвонить бесплатно из любого населенного пункта России в рабочие дни с 10-00 до 17-00 (время московское),  перерыв с 12-00 до 12-45.**

Работу информационно-справочной телефонной линии обеспечивают операторы, которые при поступлении звонка уточняют вопрос, с которым обращается

 гражданин, а затем производят переадресацию звонка в соответствующее структурное подразделение центрального аппарата Роспотребнадзора,

 либо предоставляют справочную информацию, необходимую гражданину  для дальнейшего решения вопроса.

**Обращаем Ваше внимание, что консультирование по вопросам, относящимся к компетенции Роспотребнадзора, осуществляют**

**только специалисты структурных подразделений центрального аппарата Роспотребнадзора.**