



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Новгородской области**

П Р И К А З

от 28 декабря 2017 года

№ 291-Д

**О проведении
«тематических» горячих
линий**

Во исполнение указания Федеральной службы Роспотребнадзора об организации тематического консультирования граждан по телефонам «горячих линий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить тематический план горячих линий на 2018 год по телефонам Управления Роспотребнадзора по Новгородской области, его территориальных отделов и Центра по информированию и консультированию ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» согласно приложения.

2. Ответственным исполнителям, указанным в плане первыми, обеспечить:

2.1. Подготовку и размещение анонсов о проведении тематических горячих линий на сайте Управления и СМИ.

2.2. Проведение тематического консультирования граждан по телефонам «горячих линий» в указанные в плане сроки в рабочие дни с 8-30 до 17-30.

2.3. Сбор и подготовку информации по итогам работы горячих линий в течение 2 дней после их проведения.

3. Начальнику отдела организации и обеспечения деятельности Тихонову А.И.:

3.1. Направить тематический план горячих линий на 2018 год для размещения на официальных сайтах Правительства Новгородской области, администраций городов и районов области, уполномоченного по правам предпринимателей, председателя НРО «Опора России», в СМИ.

3.2. Обеспечить представление информации по итогам работы горячих линий в адрес ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» в течение 5 дней после проведения «тематических» горячих линий.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель

А.П. Росоловский

Приложение к приказу
Управления Роспотребнадзора по
Новгородской области
от 28.12. 2017 года
№ 291-Д

Тематический план горячих линий на 2018 год

Тема	Содержание	Телефоны горячих линий	Сроки	Ответственные исполнители
Горячая линия по качеству продуктов питания и срокам годности	<p>Консультирование по вопросам: нормативные требования к продуктам питания, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПШ, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения.</p>	<p>- Великий Новгород: -(88162)971093, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: - (88166)621896 - Малая Вишера: - -(881660)36860, - Чудово (881665)54241 - Старая Русса: - (881652)57355</p>	с 1 по 15 января	<p>Кубанская С.И. Зарецкова Л. А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>

<p>Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ</p>	<p>Меры профилактики гриппа и ОРВИ, правила ношения маски, рекомендации по обращению за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах</p>	<p>- Великий Новгород: - (88162)971110, 971066, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: -(881666)21896 - Малая Вишера: - (881660)36860, - Чудово (881665)54241; - Старая Русса: - (881652)57355</p>	<p>с 22 января по 5 февраля</p>	<p>Глушкевич В. А., Лапина Н.И., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия для потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу 2018</p>	<p>Защита прав потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу, пореализация продукции с символикой, цены на гостиничные номера</p>	<p>- Великий Новгород: - (88162)971110, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: - (881660)621896 - Малая Вишера: - (881660)36860, - Чудово - (881665)54241 - Старая Русса: - (881652)57355</p>	<p>с 19 февраля по 5 марта</p>	<p>Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>

<p>Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей)</p>	<p>Напомнить о портале ГИС ЭПШ, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей.</p>	<p>Великий Новгород: - (88162)971110, 971066, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: -(881666)21896 - Малая Вишера: - (881660)36860, - Чудово (881665)54241; - Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>с 12 марта по 26 марта</p>	<p>Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации)</p>	<p>Рекомендации-специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка</p>	<p>Великий Новгород: - (88162)971110, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: - (88166)621896 - Малая Вишера: - (881660)36860, -Чудово (881665)54241 - Старая Русса: - (881652)57355</p>	<p>С 16 по 30 апреля</p>	<p>Глушкевич В.А., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>

Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей. Что "делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита?	Великий Новгород - (88162)971107, 971110, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: (88166)621896 - Малая Вишера: (881660)36860, -Чудово (881665)54241 - Старая Русса: (881652)57355	с 1 по 15 мая	Игнатьева В.Н., Глушкевич В. А., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. По услугам детского отдыха.	Великий Новгород - (88162)971093, 971081, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: (88166)621896 - Малая Вишера: (881660)36860, - Чудово (881665)54241 - Старая Русса: (881652)57355	С 22 мая по 11 июня	Быстрова О.В., Шумарикова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления
Горячая линия по туристическим услугам инфекционным рубжом	Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая заводя безопасная для питья, рекомендации по купанию консультации по актуальной эпидемиологии зарубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов. Рекомендации потребителям туристических услуг	Великий Новгород - (88162)971093, 971110, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: (88166)621896 - Малая Вишера: (881660)36860, -Чудово (881665)54241 - Старая Русса: (881652)57355	с 25 июня по 9 июля	Быстрова О.В., Глушкевич В.А., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления

<p>Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей</p>	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, детского питания, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров</p>	<p>Великий Новгород: - (88162)971110, 971066, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: -(881666)21896 - Малая Вишера: (881660)36860, - Чудово (881665)54241; - Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>с 30 августа по 3 сентября</p>	<p>Шумарикова О.В., Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия профилактики ОРВИ</p>	<p>Где можно сделать прививку, правила ношения маски, рекомендации по обращению за медицинской помощью, как уберечь детей от заболевания в эпидсезон, соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры и жилых квартирах.</p>	<p>Великий Новгород: - (88162)971110, 971066, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: -(881666)21896 - Малая Вишера: (881660)36860, - Чудово (881665)54241; - Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>с 1 по 15 октября</p>	<p>Глушкевич В.А., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>

<p>Горячая линия по услугам такси и каршеринга</p>	<p>Для граждан и для предпринимателей правила оказания транспортных услуг, защита прав потребителей этой категории услуг</p>	<p>Великий Новгород: - (88162)971110, 971066, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: -(881666)21896 - Малая Вишера: - (881660)36860, - Чудово (881665)54241; - Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>с 5 по 19 ноября</p>	<p>Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбору новогодних подарков</p>	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, - игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров</p>	<p>Великий Новгород: - (88162)971110, 971066, 971106, 772038 - Боровичи: -(881664)45460 - Валдай: -(881666)21896 - Малая Вишера: - (881660)36860, - Чудово (881665)54241; - Старая Русса: (881652)57355</p>	<p>С 10 по 31 декабря</p>	<p>Быстрова О.В., Кубанская С.Н., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>